Política de privacidad

Te explicamos cómo tratamos tus datos personales cuando contactas con Sipesa o usas esta web, de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

1. Responsable del tratamiento

- Responsable: SIPESA, S.A.
- NIF: A08671059
- Domicilio: C/ d'Andorra, 32, B, 08830 Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
- Teléfono: 932 66 13 33
- Correo electrónico para protección de datos: sipesa@sipesa.es

2. Qué datos tratamos

Tratamos los datos que nos facilitas a través del formulario de contacto (nombre, empresa o club, correo electrónico, teléfono, cantidad aproximada de prendas y la descripción de tu proyecto), así como los que nos envías por correo electrónico o teléfono. También se recogen datos de navegación mediante cookies, tal como se explica en la **Política de cookies**.

3. Para qué los usamos

- Responder a tus consultas y preparar los presupuestos que nos pidas.
- Gestionar la relación comercial si pasas a ser cliente (pedidos, entregas, facturación).

No usamos tus datos para enviarte publicidad.

4. Base legal

- Tu consentimiento, al enviar el formulario (art. 6.1.a del RGPD).
- La aplicación de medidas precontractuales a petición tuya, al pedirnos un presupuesto, y la ejecución del contrato si eres cliente (art. 6.1.b del RGPD).
- El cumplimiento de obligaciones legales, por ejemplo fiscales y contables (art. 6.1.c del RGPD).

5. Cuánto tiempo los conservamos

Conservamos los datos de las consultas durante un año si no se convierten en pedido. Los datos de clientes se conservan mientras dure la relación comercial y, después, durante los plazos que exige la ley (por ejemplo, 6 años para la documentación mercantil y contable).

6. Tus derechos

Puedes ejercer en cualquier momento tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, así como retirar tu consentimiento, escribiendo a la dirección de correo indicada en el punto 1 o por correo postal al domicilio de Sipesa, indicando el derecho que quieres ejercer.

Si consideras que no hemos tratado tus datos correctamente, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

7. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger tus datos frente a pérdidas, accesos no autorizados o usos indebidos.

8. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política para adaptarla a cambios legales o de funcionamiento. Te recomendamos revisarla periódicamente.